

# Boekingsformulier

☐ ik ben gast

☐ ik ben begeleider

Dit boekingsformulier is bestemd voor één reiziger, indien u met meerdere personen reist dient u voor elke persoon een apart formulier in te vullen.

U kunt dit blanco formulier kopiëren of een nieuw formulier aanvragen via e-mail **info@twin-travel.nl**.

## Let op!

*U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte vermelding van de namen zoals in uw paspoort. Deze gebruiken wij voor het boeken van vliegtickets etc., eventuele wijzigingskosten ten gevolge van het niet juist doorgeven van namen zijn voor uw eigen rekening. Indien u twijfelt kunt u een veilige kopie van uw paspoort/ID kaart meesturen.)*

## 1) Persoonlijke gegevens:

Voornamen voluit zoals in paspoort / ID kaart: \_\_\_\_\_

Roepnaam: \_\_\_\_\_  
(indien u hiermee wilt worden aangesproken tijdens uw vakantie)

Achternaam: \_\_\_\_\_ Adres: \_\_\_\_\_

Geboorte-/meisjesnaam: \_\_\_\_\_ Postcode: \_\_\_\_\_  
(achternaam zoals op uw paspoort/ID kaart)

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_ Telefoon thuis: \_\_\_\_\_

Geslacht: ☐ man ☐ vrouw Telefoon mobiel: \_\_\_\_\_

Paspoort/ID kaart is geldig tot: \_\_\_\_\_ E-mailadres: \_\_\_\_\_

Wilt u onze digitale nieuwsbrief ontvangen? ☐ ja ☐ nee

## Telefoon thuisblijvers

Naam en relatie

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Hebt u vaker een vakantie geboekt bij Twin-Travel?: ☐ ja, hoe vaak \_\_\_\_ ☐ nee

In welk jaar was uw laatste vakantie met Twin-Travel? \_\_\_\_\_

## 2) Graag doe ik de volgende boeking(en):

Bestemming	Vertrekdatum	Opstapplaats
Keuze 1 _____	_____	_____
Keuze 2 _____	_____	_____
Keuze 3 _____	_____	_____

O dit vakje aankruisen indien u alle bovengenoemde reizen wilt boeken.

Naam \_\_\_\_\_ Leeftijd \_\_\_\_\_

☐ 1-persoonskamer

☐ 2-persoonskamer, ik deel de kamer met: \_\_\_\_\_ uit: \_\_\_\_\_

Bij cruise: ☐ Binnenhut ☐ Buitenhut ☐ Balkonhut

Ik wil mijn kamer delen met een andere gast van hetzelfde geslacht: ☐ ja ☐ nee

*(Dit is alleen mogelijk als er nog een gast is met dezelfde wens,*

*is deze gast er niet dan bent u de eventuele éénpersoonskamertoeslag verschuldigd)*

### 3) Persoonlijke omstandigheden

☐ Ik ben slechtziend

☐ Ik ben blind

☐ Ik reis met mijn eigen begeleider

☐ Ik wil graag een begeleider van Twin Travel

☐ Ik wil graag mijn blinden geleidehond meenemen *(niet bij elke reis mogelijk)*

☐ Ik gebruik een blindenstok

☐ Ik heb een allergie. Zo ja, welke? \_\_\_\_\_

☐ Ik gebruik een dieet. Zo ja, welk? \_\_\_\_\_

☐ Ik gebruik medicatie. Zo ja, welke? \_\_\_\_\_

☐ Ik heb meerdere beperkingen. Zo ja, welke? \_\_\_\_\_

☐ Ik wil een reis- en annulerings verzekering afsluiten via Twin Travel. *(Vul ons verzekeringsformulier in)*

☐ Ik heb een doorlopende reisverzekering, polisnummer en maatschappij.

*(Note: controleert u bij een doorlopende annuleringsverzekering of de verzekering de gehele reissom dekt.)*

### 4) Eigen verklaring

Ondergetekende *(alle punten aanvinken voor akkoord)*

☐ geeft Twin-Travel toestemming over te gaan tot boeking.

☐ verklaart kennis te hebben genomen van de algemene boekings- en reisinformatie en -voorwaarden

via: <https://www.twin-travel.nl/contact/algemene-reisvoorwaarden>

en coronaverklaring <https://twin-travel.nl/contact/corona-disclaimer>

☐ verklaart hierbij het formulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Hoe hebt u Twin-Travel gevonden?

☐ Google ☐ Facebook ☐ Instagram

☐ Beurs, welke? \_\_\_\_\_

☐ Mond tot mond reclame, via \_\_\_\_\_

☐ Anders, nl \_\_\_\_\_

Dit formulier toesturen aan:



*hét reisbureau om blind op te varen*

Retouradres:

Hoenderkamp 20, 7812 VZ Emmen

# Toestemmingsverklaring gebruik beelden

Hierbij verklaar ik \_\_\_\_\_ (voor en achternaam),

wonende aan de \_\_\_\_\_ (straatnaam en huisnummer)

te \_\_\_\_\_ (plaats)

dat Twin-Travel beeldmateriaal, waarop ik al dan niet herkenbaar in beeld ben,  
dat gemaakt is tijdens een reis, op de onderstaande manier(en) mag gebruiken.

## **Het bovengenoemde beeldmateriaal mag gebruikt worden ten behoeve van:**

De website van Twin-Travel

- ☐ Herkenbaar in beeld
- ☐ Niet herkenbaar in beeld
- ☐ Beelden niet gebruiken

Social media van Twin-Travel (Facebook, Instagram, Twitter)

- ☐ Herkenbaar in beeld
- ☐ Niet herkenbaar in beeld
- ☐ Beelden niet gebruiken

Het fotoboek dat na de reis verstrekt wordt aan deelnemende gasten

- ☐ Herkenbaar in beeld
- ☐ Niet herkenbaar in beeld
- ☐ Beelden niet gebruiken\*

\*(U ontvangt in dat geval geen fotoboek omdat u op geen  
enkele foto die gemaakt is tijdens de reis te zien zult zijn.)

\_\_\_\_\_ (datum), \_\_\_\_\_ (plaats)

\_\_\_\_\_ (handtekening cliënt)

## Standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten

### **Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302**

- Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.

- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.

- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.

- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.

- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.

- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.

- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor zijn pakketreis.

*De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.*

*Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Twin-Travel is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis.*

*Twin-Travel beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt.*

- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.

- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.

- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.

- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.

- Indien de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Twin-Travel heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij Garantiefonds GGTO. Wanneer diensten door de insolventie van Twin-Travel niet worden verleend, kunnen reizigers met Garantiefonds GGTO of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit contact opnemen Garantiefonds GGTO, Johan van Hasseltweg 112, 1022 WZ Amsterdam, Tel: 020 737 1057, email: info@stichting-ggto.nl

### **Ga voor meer informatie naar:**

[zoek.officiëlebekendmakingen.nl/stb-2018-2.html](http://zoek.officiëlebekendmakingen.nl/stb-2018-2.html)

Tijdens een reis, die geboekt is bij Twin-Travel, stellen wij een reisverzekering verplicht en wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten. U kunt deze verzekering afsluiten bij uw eigen verzekeraar, maar u kunt deze ook afsluiten via Twin-Travel.

Voor de reis- en annuleringsverzekeringen hebben wij een contract met de Europeesche Verzekeringen. Als u besluit de verzekering via Twin-Travel af te sluiten, dan zullen wij deze bij de Europeesche onderbrengen.

## Verzekeringsformulier

Naam: \_\_\_\_\_ Geboortedatum: \_\_\_\_\_ O man O vrouw

Straat + huisnr: \_\_\_\_\_ PC + Plaats: \_\_\_\_\_

Tel.nr.: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

☐ **Ik heb al een doorlopende reisverzekering** bij verzekeringsmaatschappij: \_\_\_\_\_

Polisnummer: \_\_\_\_\_ Geldig tot: \_\_\_\_\_  
(controleert u a.u.b. goed of uw reisverzekering nog past bij uw huidige reissituatie)

☐ **Ik wil een: ☐ kortlopende / ☐ doorlopende reisverzekering afsluiten via Twin-Travel**

Dekkingsgebied: ☐ Europa ☐ Wereld

**Ik wil meeverzekeren:**

☐ Geneeskundige kosten ☐ Bagage ☐ Skiën en Snowboarden  
☐ Ongevallen ☐ Reisrechtsbijstand ☐ Geld

☐ **Ik heb al een doorlopende annuleringsverzekering** (controleer a.u.b. goed of deze de gehele reisprijs dekt)

☐ **Ik wil een: ☐ kortlopende\* / ☐ doorlopende annuleringsverzekering afsluiten via Twin-Travel**

☐ Annulering ☐ Allrisk Annulering \*(tot een reissom van maximaal € 3.600,00)

☐ **Ik wil een waarnemer meeverzekeren, nl:** \_\_\_\_\_

☐ **Ik wil een medereiziger meeverzekeren, nl:** \_\_\_\_\_  
(naam en geboortedatum invullen)

### Slotvragen

Wij hebben de antwoorden op de volgende vragen nodig voor een juiste risicobeoordeling en premieberekening. Deze vragen en de antwoorden die u geeft gelden voor de aanvrager van de verzekering én voor de personen die u wilt meeverzekeren en andere mogelijke belanghebbenden bij de verzekering of uitkering. Het is belangrijk dat u de vragen juist en zo volledig mogelijk eerlijk invult. Anders kunt u in geval van schade uw recht op uitkering verliezen.

**Bent u, of is een van de personen die u wilt mee verzekeren, in de afgelopen 8 jaar:**

1 geweigerd of opgezegd door een verzekeraar?

Uw antwoord: ☐ Nee ☐ Ja

2 betrokken (geweest) bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling?

Uw Antwoord: ☐ Nee ☐ Ja

3 verdacht van of veroordeeld voor: - Diefstal, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of een poging daartoe - Vernieling, beschadiging, mishandeling, afpersing, of een misdrijf gericht tegen de vrijheid of het leven of een poging daartoe - Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten - Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding? Let op: Ook als u als verdachte een schikking hebt getroffen of bent vrijgesproken, of als de rechter u een maatregel heeft opgelegd moet u deze vraag met 'Ja' beantwoorden.

Uw antwoord: ☐ Nee ☐ Ja

4 Heeft u, of heeft een van de personen die u wilt meeverzekeren, de laatste 5 jaar schade geleden of veroorzaakt door een gebeurtenis die door de aangevraagde verzekering(en) wordt gedekt?

Uw antwoord: ☐ Nee ☐ Ja

5 Bent u, of is een van de personen die u wilt meeverzekeren, in de afgelopen 5 jaar failliet verklaard, in een schuldsanering betrokken of is de rechter akkoord gegaan met een surseance (uitstel) van betaling?

Uw antwoord: ☐ Nee ☐ Ja

6 Heeft de deurwaarder op dit moment beslag gelegd op inkomsten of bezittingen van u of van een van de personen die u wilt meeverzekeren?

Uw antwoord: ☐ Nee ☐ Ja

---

### Slotverklaring verzekeringnemer

Ik verklaar:

- dat ik de volledige tekst van de vraag over verzekeringsfraude heb gelezen en dat het gegeven antwoord juist en volledig is. Ik ben op de hoogte van mijn mededelingsplicht;
- dat ik de polisvoorwaarden en verzekeringskaart van deze verzekering heb ontvangen en dat ik akkoord ga met deze polisvoorwaarden;
- dat de Europeesche mijn ingevulde persoonsgegevens mag controleren;
- dat ik de Europeesche toestemming geef om de premie en kosten per termijn automatisch van mijn rekening af te schrijven als ik heb gekozen voor automatische incasso;
- dat ik akkoord ben dat Europeesche Verzekeringen informatie digitaal aan mij kan verstrekken;
- dat ik akkoord ben dat de toepasselijke verzekeringskaart digitaal verstrekt wordt.

☐ Ik ga akkoord

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

---

## Heeft u echt alles volledig ingevuld?

En bij vragen  
gewoon bellen!  
085 - 048 1994



Om rompslomp en vertragingen te voorkomen is het belangrijk dat u de benodigde gegevens zo volledig mogelijk invult in dit formulier. Loopt u daarom a.u.b. alles rustig en uitvoerig na om misverstanden te voorkomen.

Dit formulier compleet ingevuld toesturen aan:



*hét reisbureau om blind op te varen*

Retouradres: Hoenderkamp 20, 7812 VZ Emmen

## Doorlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct Europeesche Verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000478 (NL)  
Doorlopende Verzekering voor Reizen

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

De Doorlopende Verzekering voor Reizen vergoedt schade als je op reis bent. Bijvoorbeeld bij diefstal, een ongeval of bij annulering. Deze verzekering is minimaal een jaar geldig. En voor reizen die maximaal 60, 90 of 180 dagen duren, afhankelijk van de gekozen variant.

#### Extra informatie

*Je kan zelf een doorlopende reis- of een annuleringsverzekering samenstellen. Ook kan je de dekkingen voor reis en annulering combineren.*

### Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor hulp voor personen. Als jij of een andere verzekerde hulp nodig hebt door ziekte, ongeval, of overlijden van jezelf, je reisgenoot of directe familie. Ook bij een natuurramp. Deze hulp wordt verzorgd via de Europeesche Hulplijn. Je kunt kiezen voor het dekkinggebied Europa of Wereld.

#### Extra informatie

*Je kunt je verzekering aanvullen met extra keuzedekkingen.*

### Keuze: medisch

Met de dekking Geneeskundige kosten ben je verzekerd voor de kosten van een spoedeisende en onverwachte medische behandeling. De dekking is aanvullend op je zorgverzekering. Het is daarom noodzakelijk dat je een geldige Nederlandse zorgverzekering hebt.

### Keuze: bagage

Met de dekking Bagage ben je verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van je bagage of reisdocumenten. Je kiest zelf de hoogte van de maximale vergoeding. De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van de gekozen dekking.

#### Extra informatie

*Wil je meer informatie over de mogelijke bagagedekkingen en over de maximale vergoedingen in geval van schade aan bagage? Dit kan je vinden in de productvoorwaarden en in de afschrijvingslijst die wij hiervoor hanteren.*

### Keuze: pech op reis

Met de dekking Hulp en Huur vervoermiddel ben je verzekerd van vervangend vervoer en hulp wanneer je vervoermiddel of de bestuurder onvoorzien uitvalt. Schade aan, diefstal van, of schade door het te zwaar beladen van je vervoermiddel is niet verzekerd.

### Keuze: ongevallen

Met de dekking Ongevallen ben je verzekerd in geval van blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval. Wij keren dan eenmalig een vast bedrag uit.

### Keuze: doorlopende annuleringsverzekering

Met de dekking Annulering worden de (annulerings)kosten vergoed die je maakt indien je jouw geboekte reis onverwachts moet afzeggen. Ook als je een reis moet afbreken, om één van de in de voorwaarden genoemde redenen, krijg je een vergoeding. Dit is maximaal het gekozen verzekerd bedrag.

### Bijzondere sporten

Het beoefenen van reguliere sporten op reis is verzekerd. Voor skiën en snowboarden is een aanvullende dekking nodig om te zorgen dat de andere dekkingen die je hebt afgesloten – zoals geneeskundige kosten, Bagage en Ongevallen – ook van toepassing zijn tijdens de wintersport.

### Keuze: doorlopende Allrisk Annuleringsverzekering

Je kunt ook kiezen voor de uitgebreidere dekking van de Allrisk Annuleringsverzekering.

ring. Je bent dan naast de standaard verzekerde gebeurtenissen ook verzekerd als je de reis annuleert of afbreekt om een andere, onvoorziene reden. In deze gevallen wordt 75% van de annuleringskosten vergoed.

### Keuze: rechtsbijstand

Met de dekking Rechtsbijstand ben je tijdens je reis verzekerd voor rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

### Keuze: overige dekkingmogelijkheden

Andere dekkingen waar je ook uit kunt kiezen zijn de dekkingen voor ongevallen, gelddekking en extra sportuitrusting.

### X Wat is niet verzekerd?

Schade die ontstaat tijdens zakenreizen. Of schade door fraude of als je onzorgvuldig met je spullen bent omgegaan. Bijvoorbeeld als je zichtbaar spullen in je voertuig achter laat. Ook moet de oorzaak of reden van de schade buiten je schuld en onvoorzien zijn.

Meer informatie over de dekking en uitsluitingen van de verzekering lees je in de voorwaarden.

### X Reisadvies van de overheid

Let op of jouw bestemming (op het moment van boeken van je reis) een negatief reisadvies heeft van het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft. Dit wordt aangegeven met kleurcode rood of oranje. Schade door bijvoorbeeld molest is uitgesloten van dekking.

#### Extra informatie

*Heeft jouw bestemming een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken (op het moment van boeken van je reis)? Dan is annulering van je reis niet verzekerd.*

### ! Zijn er dekkingbeperkingen?

Gaat er iets mis op reis? En heb je dringend hulp nodig vanwege pech, een ongeval of ziekenhuisopname? Dan kun je 24 uur per dag bellen met de Europeesche Hulplijn. Doe je dit niet en heb je bijvoorbeeld onredelijk hoge kosten? Dan krijg je mogelijk niet alle kosten vergoed.

### ! Eigen risico

De Bagegedekking kent een eigen risico van € 100, € 50 of € 0 per gebeurtenis per reis. De hoogte is afhankelijk van het pakket dat je kiest. Dit eigen risico geldt ook voor de ski- en snowboarduitrusting.

### ! Kosten zorgverzekering

Wij vergoeden een eventueel ingehouden verplicht eigen risico op de zorgverzekering als gevolg van een gemaakte geneeskundige kosten. Dit geldt niet voor een vrijwillig gekozen hoger eigen risico.

### Waar ben ik gedekt?

Je kiest voor dekking in Europa of wereldwijd. De dekking Europa geldt ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. In Nederland ben je alleen verzekerd bij minimaal één betaalde overnachting.

#### Extra informatie

*De dekking Europa geeft dekking in het werelddeel dat oostelijk tot aan de Oeral en de Kaukasus loopt inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de dekking Europa ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.*

### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Bij schade altijd zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn. Je moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken (goed op je spullen passen). Doe bij diefstal aangifte en geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door.

### Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je je premie maandelijks of eenmaal per jaar betaalt. Bij betaling per jaar krijg je korting. Betalen kan via een automatische incasso.

### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kan de verzekeraar de verzekering stoppen.

### Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kun je de verzekering dagelijks opzeggen schriftelijk.

## Kortlopende reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct Europeesche Verzekeringen schadeverzekeraar, vergunning: 12000478 (NL)  
Kortlopende reisverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade als je op reis bent. Bijvoorbeeld bij diefstal of een ongeval. De kortlopende reisverzekering geldt voor de duur van de reis.

### Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor hulp voor personen. Als jij of een andere verzekerde hulp nodig hebt door ziekte, ongeval, of overlijden van jezelf, je reisgenoot of directe familie. Ook bij een natuurramp. Deze hulp wordt verzorgd via de Europeesche Hulplijn. Je kunt kiezen voor het dekkinggebied Europa of Wereld.

#### Extra informatie

*Je kunt de verzekering aanvullen met extra keuzedekkingen.*

### Keuze: medisch

Met de dekking Geneeskundige kosten ben je verzekerd voor de kosten van een spoedeisende en onverwachte, noodzakelijke medische behandeling. Dit is een aanvulling op je zorgverzekering. Het is daarom noodzakelijk dat je een geldige Nederlandse basiszorgverzekering hebt.

### Keuze: bagage

Met de dekking Bagage ben je verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van je bagage of reisdocumenten. Je kiest zelf de hoogte van de maximale vergoeding. De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van de gekozen dekking.

#### Extra informatie

*Wil je meer informatie over de mogelijke bagagedekkingen en over de maximale vergoedingen bij schade aan bagage? Dan vind je dit in de productvoorwaarden en in de afschrijvingslijst die wij hiervoor hanteren.*

### Bijzondere sporten

Het beoefenen van reguliere sporten op reis is verzekerd. Voor skiën en snowboarden is een aanvullende dekking nodig om te zorgen dat de andere dekkingen die je hebt afgesloten – zoals geneeskundige kosten, Bagage en Ongevallen – ook van toepassing zijn tijdens de wintersport.

### Keuze: pech op reis

Met de dekking Hulp en Huur vervoermiddel ben je verzekerd van vervangend vervoer en hulp wanneer je vervoermiddel of de bestuurder uitvalt. Schade aan, diefstal van, of schade door het te zwaar beladen van je vervoermiddel is niet verzekerd.

### Keuze: ongevallen

Met de dekking Ongevallen ben je verzekerd in geval van blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval. Wij keren dan eenmalig een vast bedrag uit.

### Keuze: skien snowboarden

Met deze dekking ben je verzekerd tijdens het skiën en snowboarden. Met deze dekking gelden tijdens de wintersport ook je andere gekozen dekkingen zoals geneeskundige kosten, Bagage en Ongevallen.

### Keuze: extra sport uitrusting

Met de dekking Extra sportuitrusting kun je jouw sportuitrusting extra verzekeren. Deze uitbreiding komt bovenop het verzekerd bedrag voor bagage.

>>> Vervolg op blz 8

## ☐ Keuze: rechtsbijstand

Met de dekking Rechtsbijstand ben je tijdens je reis verzekerd voor rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

## **X** Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd als aan je reis bijzondere gevaren zijn verbonden. Of bij fraude of als je onzorgvuldig met je spullen bent omgegaan. Bijvoorbeeld als je zichtbaar spullen in je voertuig achter laat. Ook moet de oorzaak of reden van de schade buiten je schuld en onvoorzien zijn. Meer informatie over dekking en uitsluitingen lees je in de voorwaarden.

## **X** Kortlopende annuleringsverzekering

Wil je je beschermen tegen de kosten van annulering en het eerder afbreken van een reis? Je kunt hiervoor een aparte annuleringsverzekering sluiten.

## **X** Reisadvies van de overheid

Let op of jouw bestemming (op het moment van boeken van je reis) een negatief reisadvies heeft van het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft. Dit wordt aangegeven met kleurcode rood of oranje. Schade door bijvoorbeeld molest is uitgesloten van dekking.

## **!** Zijn er dekkingsbeperkingen?

Gaat er iets mis op reis? En heb je dringend hulp nodig vanwege pech, een ongeval of ziekenhuisopname? Dan kan je 24 uur per dag bellen met de Europeesche Hulplijn. Doe je dit niet en heb je bijvoorbeeld onredelijk hoge kosten? Dan krijg je mogelijk niet alle kosten vergoed.

## **!** Eigen risico

De Bagegedekking kent een eigen risico van € 100, € 50 of € 0 per gebeurtenis per reis. De hoogte is afhankelijk van de dekking die je kiest. Dit eigen risico geldt ook voor de ski- en snowboarduitrusting.

## Waar ben ik gedekt?

Je kiest zelf voor dekking in Europa of wereldwijd, afhankelijk van je reisbestemming. De dekking Europa geldt ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. In Nederland ben je alleen verzekerd bij minimaal één betaalde overnachting.

### Extra informatie

*De dekking Europa geeft dekking in het werelddeel dat oostelijk tot aan de Oeral en de Kaukasus loopt inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de dekking Europa ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.*

## Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Bel bij schade altijd zo snel mogelijk de Alarmcentrale.

Je moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken (let goed op je spullen). Doe bij diefstal aangifte en geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door.

## Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt premie per persoon en per vakantiedag. Betalen kan bijvoorbeeld via de reisorganisatie waar je reis boekt of via een automatische incasso.

## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Je verzekering begint op de ingangsdatum van de reis en stopt automatisch op de einddatum van je reis.

## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van je vakantie.

## Kortlopende annuleringsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct Europeesche Verzekeringen, schadeverzekeraar, vergunning: 12000478 (NL)  
Kortlopende annuleringsverzekering

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

## Welk soort verzekering is dit?

Kun je onverwachts niet op reis of moet je een reis afbreken om een verzekerde reden? Dan vergoedt deze verzekering de annuleringskosten tot maximaal de reissom die je hebt betaald. Je bent daarmee beschermd tegen de kosten van annulering en ongebruikte reisdagen. Deze kortlopende verzekering gaat in vanaf het moment dat deze hebt afgesloten.

## **!** Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor de annuleringskosten vanaf het moment dat je deze verzekering hebt gesloten. Tijdens de reis is er dekking voor niet gebruikte reisdagen. Op deze kaart staan de belangrijkste annuleringsredenen.

## **!** Gezondheid

We keren uit bij overlijden, een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte, noodzakelijke, medische behandeling. Of als je door complicaties bij je zwangerschap niet kunt reizen.

## **!** Familie

We keren uit bij overlijden, een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte medische behandeling van familie tot en met de 2e graad. Of als een familielid in de 3e graad overlijdt. Ook als jouw duurzame relatie of huwelijk onverwachts wordt ontbonden.

### Extra informatie

*Familie in de 1e graad zijn ouders of kinderen. Familie in de 2e graad zijn broers, zussen, grootouders of kleinkinderen. Familie in de 3e graad zijn ooms, tantes en kinderen van broers en zussen.*

## **!** Werk

We keren uit als je de reis annuleert omdat je bijvoorbeeld een nieuwe baan hebt gekregen nadat je werkloos bent geweest. Of als je buiten jouw schuld ontslagen bent.

## **!** Woning

We keren uit als je de reis annuleert omdat je onverwacht een huurwoning of een nieuwbouwwoning toegewezen krijgt. Of als je thuis aanwezig moet zijn vanwege schade aan jouw woning of aan jouw bedrijf.

## **!** Zelf samengestelde reizen

Heb je zelf alle onderdelen van je reis, los van elkaar, geboekt? En valt er één onderdeel uit waardoor jouw hele reis niet door kan gaan? Dan ben je verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen.

## ☐ Keuze: Allrisk Annulering

Je kunt kiezen voor de extra dekking van de Allrisk Annulering. Je kunt met deze dekking ook annuleren om een andere, onvoorziene reden dan de in de voorwaarden genoemde verzekerde gebeurtenissen. Deze reden moet wel buiten jouw schuld liggen. Wij vergoeden dan maximaal 75% van je annuleringskosten.

## ☐ Keuze: Waarnemer

Je kunt een (zaak)waarnemer meeverzekeren. Dat kan de persoon zijn die jouw taken op je werk waarneemt. Of de persoon die op jouw huis of huisdier past terwijl je op reis bent. Als jouw waarnemer iets overkomt, kun je jouw reis annuleren of vroegtijdig afbreken. Je hebt dan recht op vergoeding van de annuleringskosten of de ongebruikte reisdagen.

## **X** Wat is niet verzekerd?

Als je de reis wilt annuleren om een reden die niet in de voorwaarden staat vermeld dan is dat niet verzekerd en is er geen recht op een vergoeding. De Allrisk-dekking biedt een ruimere dekking.

## **X** Ramp op de reis bestemming

Annulering wegens een natuurramp, epidemie of aanslag in het vakantieland is niet verzekerd. Het Calamiteitenfonds vergoedt soms (een deel van) de schade.

## **X** Reisadvies van de overheid

Let op of jouw bestemming (op het moment van boeken van je reis) een negatief reisadvies heeft van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Dit wordt aangegeven met kleurcode rood of oranje. Dan is annulering van je reis namelijk niet verzekerd.

## **!** Zijn er dekkingsbeperkingen?

Is een gebeurtenis of situatie vóór het afsluiten van de annuleringsverzekering al bekend? Dan biedt een annuleringsverzekering geen dekking.

## **!** Maximale vergoeding

We vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de verzekerde reissom. Je verzekert meestal het gehele bedrag van de reissom. Dit verzekerd bedrag staat op je polisblad.

## **!** Wanneer keren wij niet uit?

Bij fraude, of als de reden van de annulering op het moment van het aanvragen van de verzekering te voorzien was. Ook als je niet aan uw verplichtingen voldoet, zoals bijvoorbeeld het tijdig melden van schade.

## **!** Beperking Allrisk Annulering

Je hebt geen recht op een uitkering, als je de reis wilt annuleren of vroegtijdig wilt afbreken omdat: je geen zin meer hebt, de weersomstandigheden niet goed zijn, de reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij failliet is of zich een calamiteit voordoet waarvoor het Calamiteitenfonds een vergoeding biedt.

## Waar ben ik gedekt?

Je bent altijd wereldwijd gedekt.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. En je moet zoveel mogelijk doen om de schade te voorkomen en te beperken. Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk aan ons door.

## Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt premie per persoon en per vakantiedag. Betalen kan bijvoorbeeld via de reisorganisatie waar je reis boekt of via een automatische incasso.

## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat en eindigt op de laatste dag van de reis.

## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van je reis.

Dit formulier compleet  
ingevuld toesturen aan:

**TL** **Twin-Travel.nl**

*hét reisbureau om blind op te varen*

Retouradres: Hoenderkamp 20, 7812 VZ Emmen

**europese**  
verzekeringen